

Szanowni Państwo,

Stoen Operator Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Stoen Operator Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**, w związku ze zgłoszeniem przez Panią/Pana awarii sieci elektroenergetycznej lub zagrożenia związanego z działaniem sieci elektroenergetycznej (dalej: „Zgłoszenie”) za pomocą formularza internetowego dostępnego na stronie www.stoen.pl (dalej: „Formularz”):

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Stoen Operator Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000270640, nr NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych (dalej nazywana: „Stoen Operator”).

Dane kontaktowe administratora – Stoen Operator

Ze Stoen Operator można się skontaktować:

- telefonicznie pod numerem: 22 821 31 31;
- pod adresem e-mail: operator@stoen.pl;
- przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.stoen.pl;
- pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Stoen Operator Sp. z o.o. ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa;
- w Biurze Obsługi Klientów – Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.stoen.pl).

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

- pod adresem e-mail: iod@stoen.pl;
- pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy Stoen Operator

Pani/Pana dane osobowe podane w Zgłoszeniu są przetwarzane **w celu:**

- 1) **podjęcia działań na Pani/Pana żądanie**, dotyczące zgłoszonej awarii lub zagrożenia związanego z działaniem sieci elektroenergetycznej – podstawą prawną przetwarzania jest Pani/Pana żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) **badania satysfakcji ze sposobu przyjęcia, rozpoznania oraz realizacji Zgłoszenia przez Stoen Operator** – ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z rozpoznawania i realizacji Zgłoszeń;
- 3) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana żądaniem lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych** – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 4) **spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego** (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), w tym na podstawie ustawy Prawo energetyczne;
- z grupy kapitałowej E.ON;
- świadczące usługi z zakresu:
 - ☐ doręczania korespondencji i przesyłek;
 - ☐ drukarskie i archiwizacyjne;
 - ☐ informatyczne i telekomunikacyjne;
 - ☐ napraw sieci elektroenergetycznej i robót budowlanych związanych z siecią elektroenergetyczną;
 - ☐ badania satysfakcji;
 - ☐ z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej;
 - ☐ doradcze, audytorskie i kontrolne;
 - ☐ prawne;
- pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na rzecz Stoen Operator.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię

Stoen Operator zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę **poza Europejskim Obszarem Gospodarczym** (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych – należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

Okres przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane **przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania**, tj. w zakresie:

- 1) **podjęcia działań na żądanie** – do momentu rozpoznania lub wykonania żądania;
- 2) **badania satysfakcji ze sposobu przyjęcia, rozpoznania oraz realizacji Zgłoszenia przez Stoen Operator** – przez okres 2 miesięcy od dnia rozpoznania Zgłoszenia;
- 3) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – do momentu przedawnienia roszczeń związanych z żądaniem lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- 4) **wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych** – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

Przysługujące Pani/Panu prawa

Ma Pani/Pan prawo **dostępu** do treści swoich danych osobowych, ich **sprostowania** (poprawiania, uzupełniania), **ograniczenia ich przetwarzania** lub **usunięcia**.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze Stoen Operator lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia **skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

Prawo do sprzeciwu

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie **sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:**

- **badania satysfakcji ze sposobu przyjęcia, rozpoznania oraz realizacji Zgłoszenia przez Stoen Operator;**
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.**

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził/a Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się ze Stoen Operator lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

**Informacja o wymogu lub
dobrowolności podania
danych oraz
konsekwencjach ich
niepodania**

Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu Zgłoszenia, numeru telefonu i adresu e-mail było **dobrowolne**, ale niezbędne do złożenia przez Panią/Pana żądania i jego rozpoznania przez Stoen Operator.

Ewentualne podanie innych danych osobowych jest dobrowolne, a ich niepodanie nie rodzi żadnych konsekwencji prawnych.
